

PRIVACY POLICY

Questo sito internet raccoglie alcuni dati personali dei propri utenti.

Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del Trattamento dei dati è la società DB SKILL IMPROVEMENT S.r.l., con sede in Via Alessandro Antonelli 3-20139 Milano, P.IVA 09692060966, e-mail info@agenziadbsi.it

Tipologie di dati raccolti

Questo sito raccoglie i dati personali, trattandoli in forma aggregata, in modo autonomo o tramite servizi di terze parti. Fra i dati raccolti vi sono: nome, cognome, cap, indirizzo di residenza o di domicilio, città di residenza o di domicilio, provincia di residenza o di domicilio, indirizzo e-mail e numero di telefono. Altri dati personali raccolti potrebbero essere indicati in altre sezioni di questa informativa o mediante avvertenze contestuali alla raccolta dei dati stessi in diverse aree del sito.

La raccolta dei dati può avvenire sia con la partecipazione dell'utente che può inserire i propri dati volontariamente nei moduli online sia in maniera automatica durante la navigazione sul sito e durante l'uso dei servizi ad esso collegati, ancorché forniti da terze parti.

L'uso dei cookie (o di altri strumenti di tracciamento equivalenti previsti dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 229 dell'8.5.2014), ove non diversamente precisato, ha lo scopo di identificare l'utente e registrare le relative preferenze unicamente per le finalità collegate all'erogazione del servizio richiesto.

È opportuno precisare che la negazione del consenso da parte dell'utente di alcuni dati personali o all'installazione dei cookie potrebbe impedire di erogare correttamente il servizio richiesto.

L'utente, inoltre, all'atto dell'invio dei dati personali di soggetti a lui terzi tramite i servizi legati a questo sito, si assume la responsabilità relativa alla loro diffusione e dichiara di essere stato autorizzato a comunicarli o a diffonderli dai detentori, mallevando il Titolare da qualsiasi responsabilità nei confronti di essi.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare tratta i dati personali forniti e/o raccolti dagli utenti con strumenti informatici e/o telematici, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso abusivo ai sistemi e, quindi, la loro divulgazione, modifica o distruzione non autorizzate.

I dati personali sono trattati anche in forma aggregata, con modalità organizzative e con logiche strettamente idonee alle finalità indicate nella presente informativa.

In alcune occasioni, i dati potrebbero essere visualizzati da categorie di soggetti incaricati coinvolti nell'organizzazione della fornitura dei servizi collegati al sito internet (come, ad esempio, il personale amministrativo o quello commerciali, il reparto marketing, l'ufficio legale o gli amministratori di sistema) ovvero anche da soggetti esterni (fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri, hosting provider) che potrebbero essere anche nominati, qualora il Titolare lo ritenga necessario, Responsabili del Trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà essere sempre richiesto al Titolare.

Luogo

I dati personali degli utenti sono trattati presso la sede in Via Alessandro Antonelli 3-20139 Milano (MI) del titolare del sito internet e, inoltre, potrebbero essere elaborati anche in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento abbiano la propria sede legale e/o operativa.

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare il Titolare.

Tempi

I dati personali dell'utente sono trattati per il tempo necessario all'erogazione del servizio richiesto, o per quello richiesto dalle finalità indicate in questa informativa. È diritto dell'utente richiedere in qualsiasi momento l'interruzione del trattamento e/o la cancellazione dei propri dati personali.

Finalità del Trattamento dei dati raccolti

I dati personali forniti dagli utenti o raccolti tramite sistemi automatici e/o tramite cookie, consentono al Titolare di fornire i propri servizi per le seguenti finalità:

- Contattare l'utente;
- Statistica
- Invio di materiale informativo.

Le tipologie di dati personali utilizzati per ciascuna finalità sono indicate nelle sezioni specifiche di questa informativa estesa.

Dettagli sul trattamento dei dati personali

I dati personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi: Contattare l'Utente, Gestione dei pagamenti, Gestione delle prenotazioni, Invio di materiale informativo.

Con la compilazione dei moduli di contatto presenti su questo sito con i propri dati personali e cliccando sul pulsante di invio, l'utente acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo o di qualunque altra natura indicata nell'intestazione dei moduli stessi. I dati personali raccolti sono: Cognome, Nome, indirizzo di residenza o di domicilio, città di residenza o di domicilio, provincia di residenza o di domicilio, cap, numero di telefono ed indirizzo e-mail. I dati possono essere, inoltre, utilizzati al fine di generare correttamente ricevute fiscali o fatture all'arrivo in hotel o al termine del soggiorno, per confermare le prenotazioni e per l'invio di materiale informativo tramite newsletter.

Informazioni sui Cookie

Un cookie (dall'inglese, letteralmente, "biscotto") è un piccolo e leggero file testuale che viene generato dai servizi web al fine di memorizzare le preferenze, le attività ed i gusti degli utenti. Il cookie creato da un servizio potrà essere letto e modificato dallo stesso al fine di caratterizzare al meglio la propria utenza e, soprattutto, di riconoscere l'utente al suo ritorno sul sito. Dunque, nel cookie possono essere memorizzate diverse informazioni per disparate finalità, ma solo se l'utente ha abilitato l'installazione dei cookie dalle preferenze del proprio browser.

V'è da precisare che i cookie non sono e non possono essere pericolosi nel senso comune del termine: infatti, non possono veicolare in alcun modo virus o malware di altro genere. Possono, invece, essere utilizzati per tracciare il comportamento degli utenti sui siti web che adottano alcuni servizi.

In generale i cookie possono essere disattivati completamente dalle impostazioni del proprio browser in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, si consiglia di leggere le pagine di aiuto e supporto relative ad esso fornite dai produttori degli stessi.

Cookie per la visualizzazione dei contenuti da piattaforme esterne

I servizi elencati permettono di visualizzare i contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente da questo sito internet, anche al fine di una interazione con essi. Anche se l'utente non utilizza uno di questi servizi, è possibile che lo stesso raccolga dati di traffico correlati alle pagine in cui è installato. Pertanto, si consiglia di prendere visione della informativa estesa del servizio esterno.

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'utente.

Google Analytics

Il sito include anche talune componenti trasmesse da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). Anche in questo caso si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie).

Google Analytics utilizza i "cookie" per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo dei siti web (compreso l'indirizzo IP dell'utente). Tali informazioni vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report riguardanti le attività sui siti web stessi. Questo sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio *browser* la componente di *opt-out* fornito da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Ulteriore avvertenza sui cookie installati dai servizi di terze parti

Dal momento che l'installazione dei cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo sito non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, è opportuno consultare l'informativa sulla privacy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento. Inoltre, è opportuno puntualizzare che i predetti servizi potrebbero installare a loro volta cookie di parti a loro terze sui quali non si può avere il controllo. Pertanto, si invita a controllare le informative estese al fine di verificare la presenza di cookie di ulteriori altri servizi.

Inoltre, non è possibile garantire che i servizi esterni al sito internet blocchino effettivamente l'installazione dei propri cookie o che questi utilizzino solo cookie propri e non anche quelli di parti a loro terze. Per questo, qualora si voglia bloccare l'installazione, è opportuno fornire o negare il proprio consenso direttamente sui siti internet delle parti terze, già elencati nella presente informativa.

Un esempio notevole è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" per Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei *social plugin* è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network.

La presenza di questi *plugin* comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da “terze parti” è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy.

Twitter informative: <https://support.twitter.com/articles/20170514>

Twitter (configurazione): <https://twitter.com/settings/security>

Linkedin informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Linkedin (configurazione): <https://www.linkedin.com/settings/>

Google+ informativa: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

Google+ (configurazione): <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>

Gestione dei cookie

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio *browser*.

Attenzione: la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie.

La disabilitazione dei cookie “terze parti” non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori *browser* consentono di definire impostazioni diverse per i cookie “proprietary” e per quelli di “terze parti”.

A titolo di esempio, in Firefox, attraverso il menu *Strumenti->Opzioni ->Privacy*, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è possibile definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione.

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

È diritto del Titolare poter usare per la propria difesa in giudizio o nelle fasi propedeutiche ad essa i dati forniti dall'utente.

L'utente dichiara di essere consapevole che i propri dati potrebbero anche essere forniti all'Autorità giudiziaria o ad altre Autorità pubbliche solo in seguito alla loro esclusiva richiesta al Titolare.

Informative specifiche

In aggiunta alla presente informativa estesa, questo sito internet potrebbe fornire, in aree specifiche, anche ulteriori informative contestuali riguardanti alcuni servizi specifici o la raccolta e il trattamento di dati personali.

Log di sistema e manutenzione

Al fine di garantire il miglior servizio possibile, questo sito e gli eventuali servizi terzi potrebbero raccogliere all'interno dei propri log di sistema (particolari file o basi di dati che registrano le interazioni e che possono contenere anche alcuni dati personali, come, ad esempio, l'indirizzo IP dell'utente).

Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del trattamento utilizzando i contatti presenti su questo sito internet.

Esercizio dei diritti dell'utente

L'utente che ha fornito i propri dati personali (o quelli di terzi da cui è stato autorizzato), ha il diritto di esercitare i diritti di cui agli articoli 15 diritto di accesso, 16 diritto di rettifica, 17 diritto alla cancellazione, 18 diritto alla limitazione del trattamento, 20 diritto alla portabilità, 21 diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del Regolamento UE 2016/679. Le richieste devono essere indirizzate al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati nel sito internet.

Questo sito non supporta le richieste "Do Not Track". Per conoscere se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportano, è opportuno consultare le loro informative sulla privacy.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare qualsivoglia modifica alla presente informativa estesa dandone pubblicità su questa pagina. In fondo alla presente sarà apposta la data di ultima modifica per consentire il tracciamento delle modificazioni stesse.

Nel caso in cui l'utente non accetti le modifiche apportate, può chiedere al Titolare del trattamento di rimuovere i propri dati personali.

Salvo quanto diversamente specificato, la precedente informativa sulla privacy e sui cookie continuerà ad essere applicata ai dati personali sino a quel momento raccolti.

Informazioni su questa privacy policy

Il titolare del trattamento dei dati è responsabile per questa informativa sulla privacy e sui cookie memorizzata sui suoi server.

Riferimenti normativi

Regolamento UE 2016/679, D.Lgs 101/2018.